

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

CHIMICHAGUA, NOVIEMBRE DE 2020



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Se enfoca en torno a la arquitectura empresarial, comprendiendo sus 4 arquitecturas: arquitectura de negocio, arquitectura de datos, arquitectura de aplicación y arquitectura de tecnología.

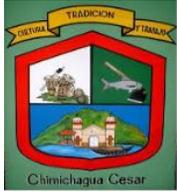
- **Arquitectura de negocio:** define estrategias, estructura, procesos y gobernabilidad.
- **Arquitectura de información:** se basa en la descripción de la estructura de los datos y en el manejo de ellos.
- **Arquitectura de aplicación:** bases para cada uno de los sistemas y su relación con el negocio.
- **Arquitectura de tecnología:** se basa en la estructura de software y hardware incluyendo área de comunicaciones y soporte.

MISIÓN

Chimichagua Cesar, ente territorial, con vocación productiva en el sector agropecuario y con recurso humano cualificado en los diferentes sectores productivos, propende por ofrecer a sus habitantes mejores condiciones de vida desde el desarrollo y la organización productiva y social

VISIÓN

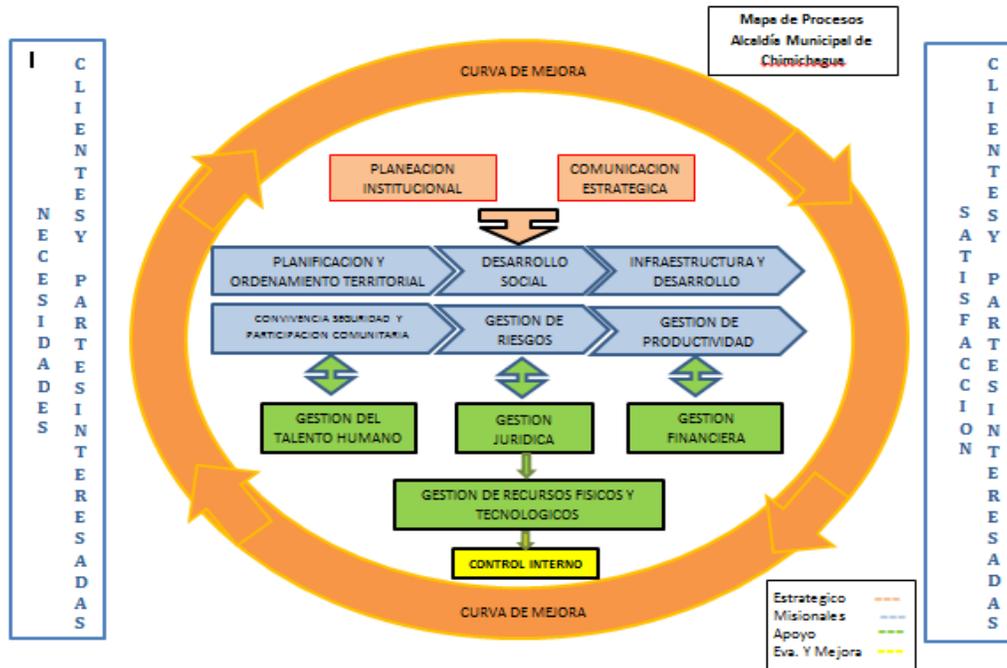
En el 2023, el municipio de Chimichagua, será líder en el departamento del cesar, en la organización y desarrollo de los diferentes sectores productivos y sociales, a través del uso eficiente de sus recursos naturales, humano, culturales, políticos, financieros y ambientales, y mejorando su desempeño fiscal.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

MAPA DE PROCESOS



La Administración Municipal de Chimichagua, ha establecido, documentado e implementado un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la normatividad; bajo esta primicia se diseñó el Mapa de Procesos, en el cual se identifican los diferentes procesos de la Entidad, las interacciones existentes entre ellos, en donde teniendo en cuenta las diversas solicitudes y requisitos de las partes interesadas, se inicia con una Planeación estratégica de la operatividad de todos los procesos de la Entidad en aras de la satisfacción de las necesidades a través de la prestación de un buen servicio, controlando y midiendo continuamente el sistema, garantizando así el mejoramiento continuo del mismo.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

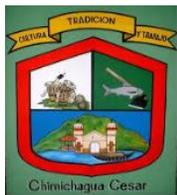
ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

Esta interacción de procesos, permite el aseguramiento de la disponibilidad de los recursos e información para medir el nivel de gestión tanto del sistema como de la Entidad, realizar seguimiento y analizar los procesos implementando las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados, la temática a seguir, las responsabilidades de las personas que intervienen en cada uno de los procesos y los registros derivados de su desarrollo, que representan la evidencia del quehacer diario de nuestra Administración Municipal de Chimichagua.

NOMBRE	CANTIDAD	LICENCIA DE WINDOWS	LICENCIA DE ANTIVIRUS	LICENCIA DE OFFICE 365
EQUIPOS DE COMPUTO	33	Si	No	Si
IMPRESORAS	13	No	No	No
ESCANER	3	No	No	No
SERVIDOR	2	Si	No	No

En cumplimiento de la Ley 527_99 ARTICULO 10. Los mensajes de datos serán admisibles como medios de prueba y su fuerza probatoria es la otorgada en las disposiciones del Capítulo VIII del Título XIII, Sección Tercera, Libro Segundo del Código de Procedimiento Civil. En toda actuación administrativa o judicial, no se negará eficacia, validez o fuerza obligatoria y probatoria a todo tipo de información en forma de un mensaje de datos, por el sólo hecho que se trate de un mensaje de datos o en razón de no haber sido presentado en su forma original.

La Alcaldía de Chimichagua cuenta con una plataforma para la tecnología de la Información denominada "UNIVERSO", que da soporte a la parte financiera, área de impuestos y recaudos.



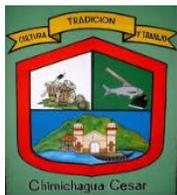
**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

1. SISTEMAS DE INFORMACION

1.1. Plataformas Internas

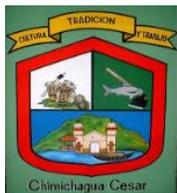
Ítem	Nombre sistema de información y/o aplicativo	Usuario y/o área	Nombre de los reportes que genera el sistema y/o documentos	Destinatario y/o usuario de los reportes
1	Ventilla única de Correspondencia Municipal	Archivo y Correspondencia	Reporte de correspondencia recibida por terceros y planilla de distribución de correspondencia	Toda la administración Municipal de Chimichagua
2	Correspondencia interna	Sec. De Gobierno y Asuntos Administrativos y de las Tic	Reporte de correspondencia enviada y recibida	Usuarios de la secretaria general
3	Asignación de citas comisaria de familia	Comisarías de familia	Cuantifica por días y por mes la cantidad de citas asignadas en un determinado turno y con clasificaciones	Usuarios de atención a la comisaria de familia
4	Soporte Web Asignación de Tickets	Sistemas	Reporte de la cantidad de tickets registrador por los usuarios	Funcionarios de la Alcaldía de Chimichagua
5	PREDIAL - Universo	Área de impuestos	-Certificado de Paz y Salvo -Certificado de Estratificación Socio económicas - Asignación nomenclatura - Registro del Impuesto a la posibilidad visual exterior - Impuesto Predial Unificado -Impuesto de Industria y Comercio y sus competencias	* Contribuyente de Predial * Área Financiera * Profesional Universitario * Secretario de Hacienda
6	RECAUDOS - Universo	Área de impuestos	* Informe de pagos realizados por los contribuyentes * Informe detallado de ingresos por punto de recaudo y fecha * Informe consolidado de ingresos por fecha - Informe detallado de Cartera	* Contribuyente de predial * Área Financiera * Tesorero e Impuestos * Secretaría de Hacienda



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

Ítem	Nombre sistema de información y/o aplicativo	Usuario y/o área	Nombre de los reportes que genera el sistema y/o documentos	Destinatario y/o usuario de los reportes
7	CONTABILIDAD Universo	- Área Financiera	<ul style="list-style-type: none"> * Ordenes de pago * Comprobantes de Egreso * Certificaciones de retenciones * Resumen de cuentas movidas * Informes Mensuales (Certificado Retefuente, Certificado Industria y Comercio, Certificado de Rete IVA, Relación de Egresos, Certificado de Ingresos y Retenciones, Relación de Estampillas, Declaración de Retención en la Fuente) * Informes anuales o auxiliar contable * Informes Ocasionales (Plan de cuentas, Documentos sin CC, Movimientos sin afectación presupuestal, Indicadores de Tesorería) * Caja Diarios * Relación de documentos presupuestales * Trazabilidad presupuestal * Informe Balance (Libro Mayor y Balance, Balance General, Estado de Resultados, Balance de prueba por tercero) 	<ul style="list-style-type: none"> * Terceros * Área Financiera * Profesional Universitario * Secretario de Hacienda * Entes de control y vigilancia
8	PRESUPUESTO Universo	- Área Financiera	<ul style="list-style-type: none"> * Ejecución Presupuestal * Libro Ordenador del Gasto * Relación documentos presupuestales * Resumen de pagos por rubros * Certificado de Disponibilidad Presupuestal 	<ul style="list-style-type: none"> * Terceros * Área Financiera * Profesional Universitario * Secretario de Hacienda * Entes de control y vigilancia
9	TESORERÍA - Universo	- Área Financiera	<ul style="list-style-type: none"> * Libros Auxiliares * Conciliaciones * Relación de Comprobantes de Ingresos - Egresos * Informe de recaudos de terceros * Informe Traslado de fondos * Informe de notas de contabilidad y bancarias 	<ul style="list-style-type: none"> * Terceros * Área Financiera * Profesional Universitario * Secretario de Hacienda * Entes de control y vigilancia

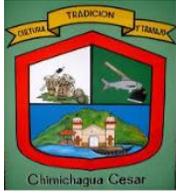


**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

Ítem	Nombre sistema de información y/o aplicativo	Usuario y/o área	Nombre de los reportes que genera el sistema y/o documentos	Destinatario y/o usuario de los reportes
10	COMPLEMENTARIOS - Universo	Área de impuestos	* Reporte de la liquidación emitida por las diferentes dependencias (LQ) * Informe detallado por fecha de los ingresos * Informe consolidado por fecha de los ingresos	* Terceros * Entidad Financiera * Área Financiera * Profesional Universitario * Secretario de Hacienda
11	INDUSTRIA Y COMERCIO Universo	Área de impuestos	* Estado de cuenta para el contribuyente * Informe detallado por fecha de los ingresos * Informe detallado de cartera	* Contribuyente de industria y comercio * Entidad Financiera * Área Financiera * Profesional Universitario * Secretario de Hacienda
12	PLAZA DE MERCADO Universo	Área de impuestos	* Liquidación para pago por parte del contribuyente * Informe detallado por fecha de los ingresos * Informe detallado de cartera	* Adjudicatario de plaza de mercado * Entidad Financiera * Área Financiera * Profesional Universitario * Secretario de Hacienda
13	Correo Electrónico Institucional	Alcaldía Chimichagua	Reporte de correspondencia recibida por terceros y planilla de distribución de correspondencia	Toda la administración Municipal de Chimichagua
14	Página Web	Ingeniero de la oficina de Informática	Cargue de información y contenidos, consten actualización y funciona 24 horas los 7 días de la semana	Toda la administración Municipal de Chimichagua

El Municipio a través de la empresa 101 S.A.S, produce y divulga contenidos a través de su sitio Web <http://www.chimichagua-cesar.gov.co> con el objetivo de garantizar el derecho ciudadano a la información de la Entidad en sus diferentes niveles.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA

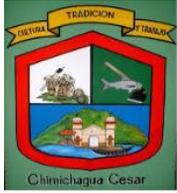
ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

1.2. Plataformas Externas

Sistema de Información	Función
SIA OBSERVA Auditoria General de la Republica	Gestión de rendición de información contractual y presupuestal
SIREL Auditoria General de la Republica	Gestión de Rendición de Cuentas
SECOP I y SECOP II	Publicación de la contratación publica
FURAG	Cargue de informe de gestión de desempeño
PULEP	Registro y cargue de información de gestores y creadores culturales
SIGEP	Sistema Integral de Gestión del Empleado Publico
SOI	Sistema para pago de Seguridad Social
SISPRO-PISIS	Cargue de informes del Sector Salud
SAT	Sistema de Afiliaciones transaccionales
MGA	Cargue de Proyectos de inversión
SUIFP	Sistema Unificado de Inversiones y Finanzas Públicas
SPI	Sistema de Seguimiento de Proyectos de Inversión
DIAN	Registro de Pago de Impuestos

2. HERRAMIENTA DE DIAGNOSTICO

De acuerdo con el análisis y la evaluación interna realizada en la Alcaldía Municipal de Chimichagua, mediante la herramienta de diagnóstico matriz DOFA se planteó lo siguiente:



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

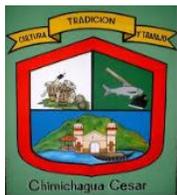
ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

2.1. Evaluación del entorno

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Tener proyectos y soluciones en cumplimiento con la Política de Gobierno Digital, para brindar un mejor servicio a la comunidad y sus grupos de valor. • Optimizar mejor la utilización de los recursos tecnológicos con que cuenta el Municipio. • Presentar ante MinTIC y la Gobernación del Cesar proyectos para instalación de zonas wifi en el Municipio. • Estandarizar el uso de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones y de los servicios digitales en la Alcaldía 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios normativos Nacionales, y nuevas Directivas del MinTIC. • Presupuesto limitado para realizar grandes inversiones de cara a la tecnología. • El servicio eléctrico y de internet en el Municipio es deficiente

2.2. Evaluación del entorno

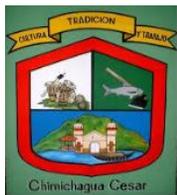
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> • No contar con el talento humano suficiente para atender los requerimientos sobre TIC. • Falta de dotaciones tecnológicas • No se identifica una estructura organizacional que permita escalar las prioridades o las necesidades de TI. • No existen procedimientos actualizados que permitan monitorizar los activos TI, para evitar duplicidad de datos. • Falta de conocimiento y apropiación de los funcionarios de la Entidad en las nuevas metodologías y herramientas tecnológicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de los Procedimientos del Proceso de Comunicación Estratégica. • Visión gerencial y liderazgo del Alcalde 2020-2023.



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

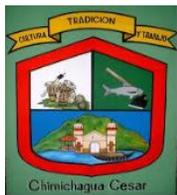
	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FINES	Orientar esfuerzos para la implementación de la Política de Gobierno Digital en la Alcaldía Municipal de Chimichagua – Cesar, alineada con la ley de transparencia y acceso a la información y el derecho al acceso de la información pública, que contribuya al óptimo desarrollo de las funciones.	% de avance a la implementación de la Política de Gobierno Digital.	Manual de Gobierno Digital Ley de transparencia y acceso a la información pública, ley 1712 de 2014.	Aumento de la confianza en la relación Estado - Ciudadanía
PROPÓSITOS	Fortalecer los trámites y servicios que presta la entidad a fin de implementar lo establecido en el Manual de Gobierno Digital. <ul style="list-style-type: none"> • TIC para el estado • TIC para la sociedad • Arquitectura • Seguridad y Privacidad • Servicios ciudadano digitales Orientados a fortalecer la transparencia del estado y la participación ciudadana, mediante nuevos espacios de interacción. <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la eficiencia en los trámites y servicios que presta la Alcaldía a fin de mejorar la calidad y oportunidad de los mismos, con el fin de impulsar las iniciativas relacionadas con Gobierno Digital, la ley de transparencia y acceso a la información pública. 	% de avance a la implementación de la Política de Gobierno Digital. Número de Trámites y automatizado	Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG II Política implementada Trámites implementados	Falta de sensibilización en el uso de recursos informáticos.
COMPONENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas que facilite la interacción y comunicación directa con los usuarios y grupos de interés mediante el uso y apropiación de las TI para garantizar el cumplimiento de la ley, habilitando canales electrónicos. 	Número de canales habilitados para la comunidad	Página Institucionales	



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

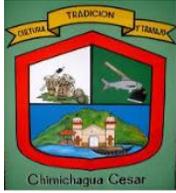
	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Efectuar estrategias que promuevan la interacción de ciudadanos y demás grupos de valor que hacen parte de la Alcaldía Municipal de Chimichagua mediante las TI Renovar permanentemente la página web con los lineamientos exigidos por el MinTIC Facilitar servicios a través de los canales virtuales. (PQRD, chats, formularios, certificados) Promover la cultura del servicio por medios electrónicos, ampliando la oferta y mejorando la calidad de trámites y servicios que atiendan las necesidades del usuario. 	<p>% de usabilidad de prestación del servicio en la plataforma web. – número de visitas.</p> <p>(# de requerimientos atendidos/ # total requerimientos realizados)*100</p>	<p>infraestructura tecnológica, pública y de libre acceso</p> <p>Página institucional actualizada</p>	<p>Falta de interacción con la Comunidad</p>



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

EJE ESTRATEGICO	DESCRIPCIÓN DEL EJE	ARTICULACIÓN CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
<p>1: Mejores condiciones producen bienestar social - Sectores: educación, salud, deporte y recreación, cultura</p>	<p>El desarrollo integral es un derecho humano fundamental de la población, es un proceso de transformación multidimensional, sistémico, sostenible e incluyente que se genera de manera planeada para lograr el bienestar de la población. Una de las dimensiones del desarrollo integral es la Dimensión Social en la cual sus principales elementos constitutivos se enfocan hacia el respeto de los Derechos Humanos y la garantía en las condiciones para una vida digna.</p>	<p>A través de las herramientas amigables de la Alcaldía de Chimichagua, Gestión Pública</p>
<p>2: Chimichagua productiva y solidaria - Sectores: agropecuario, promoción del desarrollo</p>	<p>Busca articular todas las organizaciones productivas de los diferentes sectores en el municipio como el agropecuario, agroindustrial, comercial, turismo, pesquero, entre otros, para que desarrollen actividades orientadas a la generación de empleo productivo, además busca que el mediano y pequeño productor vuelva a ser autosuficiente en materia de seguridad alimentaria y produzcan excedentes que les permitan comercializarlos a nivel Regional, Nacional e Internacional obteniendo una mayor rentabilidad para alcanzar tasas de ahorro , que les permita diversificar y modernizar sus producciones, tecnificarlas, industrializarlas, ser competitivos en el mercado y generar empleo.</p>	<p>Modernizar sus producciones y tecnificarlas e integrarlas con los procesos administrativos</p>



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CESAR
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIMICHAGUA**

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE INFORMACION

EJE ESTRATEGICO	DESCRIPCIÓN DEL EJE	ARTICULACIÓN CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
<p>3: Saneamiento básico y ambiente productivo - Sectores: agua potable y saneamiento básico (sin incluir proyectos de VIS), servicios públicos diferente a AAA, vivienda, transporte, ambiental, prevención y atención de desastres</p>	<p>Tiene como propósito la mejorara de la calidad y cobertura de los servicios públicos en el municipio, para garantizar a la comunidad bienestar y más oportunidades de desarrollo socio-económico, al igual de empoderar a la comunidad Chimichaguera frente a la necesidad de proteger el ecosistema del Complejo Cenagoso de la Zapatosa que se constituyen como el tesoro más valiosa del municipio, entrelazado con el fortalecimiento de la capacidad de respuesta a las amenazas, riesgos y vulnerabilidades que puedan incidir desfavorablemente en el bienestar de la población.</p>	<p>El Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, se articula con todos los procesos de la Alcaldía de Chimichagua</p>
<p>4: Gestión institucional productiva, incluyente y participativa - Sectores: fortalecimiento institucional, equipamiento, población vulnerable, justicia y seguridad.</p>	<p>Tiene como finalidad alcanzar la igualdad social con el firme propósito de lograr la atención integral con equidad a todos los grupos poblacionales según sus características, acercando al municipio de Chimichagua a los estándares que el país demanda en búsqueda de la igualdad de oportunidades para todos, al igual de fortalecer toda la capacidad institucional y de gestión para mejorar los procesos administrativos que se caractericen por su eficiencia, eficacia, transparencia y buen servicio.</p>	<p>La gestión de las TI, aporta automatización para la atención integral, logrando eficiencia, eficacia, transparencia y buen servicio</p>